



CLARO
NIT. 800.153.993-7
Versión 4
Febrero 2023

FORMATO DE AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS Y CONSULTA EN CENTRALES DE RIESGO

Autorizo a COMCEL S.A. y/o OPERADORA DE PAGOS MÓVILES S.A.S., en adelante CLARO de manera libre y expresa para que:

Lleve a cabo el tratamiento de mis datos personales para los siguientes propósitos: Fines relacionados con la prestación del servicio, la relación contractual y la prevención de fraude, lavado de activos, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, corrupción y otras actividades ilegales, consulta y reporte de información ante operadores de bancos de datos de contenido crediticio, financiero y perfilamiento, para fines comerciales y publicitarios relacionados con opciones y productos ofrecidos al público llevada a cabo por CLARO, o por terceros. Así mismo autorizo de manera expresa a CLARO para que puedan comunicarse conmigo a través de WhatsApp a la línea móvil suministrada. Esta información será conservada por CLARO con la debida diligencia. En todo caso me reservo ejercer los siguientes derechos previstos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 en cualquier momento: a) Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento; c) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a mis datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que, en el tratamiento, el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley y a la Constitución. Sin perjuicio del derecho que asiste a los titulares de la información de solicitar revocatoria o supresión de la información, con los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, petición en que se concreta la solicitud, fecha, firma de la persona interesada, éstas medidas no procederán cuando exista una obligación legal o contractual que imponga el deber de permanecer en las bases de datos de CLARO f) Acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. Con la suscripción del presente documento como titular de la información manifiesto que los datos suministrados en la solicitud son ciertos y que no ha sido omitida o alterada ninguna información, quedando informado que la falsedad u omisión de algún dato supondrá la imposibilidad de prestar correctamente el servicio.

El responsable del tratamiento de la información es Comcel S.A. con NIT 800153993-7, dirección principal Carrera 68 A No. 24 B - 10 y teléfono 6017429797 en Bogotá. Le invitamos a consultar las Políticas de Tratamiento de la Información de CLARO que se encuentran publicadas en la página web www.claro.com.co. Así mismo, el Usuario con su firma acepta que el proceso de venta se realizará mediante medios electrónicos y con firma digital (Huella).